

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Contrato de prestación de servicios y de los términos y condiciones del uso de la plataforma digital de servicios que provee EVVA PLATAFORMA, S.A.P.I. DE C.V en el sitio web [www.evva Finanzas.com](http://www.evva Finanzas.com), dominios y subdominios. Última actualización 1 de Febrero del año 2021.

### **1. RELACIÓN CONTRACTUAL**

Los presentes términos y condiciones (los "Términos" o "Términos y Condiciones del Sitio" indistintamente) regulan el acceso o uso que cualquier persona haga respecto de las aplicaciones y páginas web puestos a su disposición por [EVVA PLATAFORMA, S.A.P.I. DE C.V.], o cualquiera de sus subsidiarias o filiales (la "Sociedad"), así como de sus contenidos, productos y servicios, los cuales incluyen (pero no se limitan a) los servicios que más adelante se mencionan, así como a los que se ofrecen a través del sitio web ubicado en <https://www.evva Finanzas.com>, <https://www.evva.co>, dominios y subdominios (la "Plataforma"). Derivado de lo anterior, cualquier persona que desee acceder o hacer uso de la Plataforma, o bien hacer uso de los servicios ofrecidos en él, deberá leer previa y detenidamente estos Términos. La Sociedad se reserva el derecho de modificar, agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos, así como la configuración de la Plataforma y/o de los servicios en él ofrecidos.

El acceso o uso de la Plataforma, las Aplicaciones (término que se define más adelante), así como el uso o acceso de los servicios ofrecidos en la Plataforma, constituye a quien lo hace como usuario de la Sociedad, de la Plataforma o las Aplicaciones (el "Usuario" o los "Usuarios", según corresponda). Mediante el acceso y uso de los Servicios y/o de la Plataforma, el Usuario acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones de la Plataforma, que establecen una relación contractual entre el Usuario y la Sociedad.

Sin perjuicio de lo anteriormente establecido, el Usuario reconoce que la contratación de algunos de los servicios podrá encontrarse sometida a ciertas condiciones específicas que, según el caso, sustituyen, complementan o modifican los presentes Términos (los "Convenios Específicos"). Por ello, con anterioridad al acceso y utilización de dichos Servicios, el Usuario deberá revisar detalladamente los correspondientes Convenios Específicos que de tiempo en tiempo se hagan del conocimiento de los Usuarios a través de la Plataforma.

Para obtener información acerca de las prácticas de protección de datos personales y de información en general que aplica la Sociedad, consulte nuestro Aviso de Privacidad para tratamiento de datos personales en la Plataforma. Estas políticas explican el tratamiento que hace la Sociedad de su información y cómo protege su privacidad cuando utiliza los Servicios. El Aviso de Privacidad explica la forma en que serán tratados los datos personales que pudiera llegar a recabar directamente la Sociedad por el uso que haga de los Servicios.

## **2. ACEPTACION**

Estos Términos son aplicables al acceso, uso o ingreso de la Plataforma, así como a los Servicios proporcionados por La Sociedad a cualquier Usuario, salvo en los casos que expresamente se indique lo contrario.

Al ingresar y utilizar la Plataforma y/o abrir una cuenta, el Usuario, declara expresamente la aceptación de los presentes Términos.

El Usuario declara ser mayor de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades para contratar y contraer toda clase de obligaciones, manifiesta a su vez que él será el responsable de la misma y nadie más.

El Usuario acepta y reconoce que la aceptación de estos Términos no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre la Sociedad y el Usuario.

El Usuario declara que está actuando por cuenta propia y no por cuenta, orden, ni en representación de un tercero. El Usuario reconoce que, conforme a los presentes Términos y Condiciones del Sitio, le está prohibido permitir que otra persona use su cuenta, que un tercero se ostente con credenciales de acceso propias del Usuario verificado o actuar por cuenta de cualquier tercero.

## **3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.**

La Sociedad realizará los servicios consistentes en (i) recolección de información presentada por el Usuario (la "Información"), (ii) gestión y análisis de la Información conforme se lo indique de tiempo en tiempo el Usuario a través de la Plataforma, (iii) poner a disposición del Usuario, o de las personas que éste designe de tiempo en tiempo (el o los "Autorizado(s)"), o cualesquier otro medio electrónico propiedad de la Sociedad cuyo fin sea la obtención de datos de los Autorizados o el Usuario, (iv) poner en contacto al Usuario con instituciones financieras con la finalidad de que dichas instituciones les presten ciertos servicios financieros al Usuario, (v) la puesta a disposición a los Usuarios afectados la plataforma tecnológica contenida en el Sitio evva.co para la publicación y recaudación de donaciones a través de pagos digitales; (vi) cualesquier otra análoga a las anteriores, y, como contraprestación, el Usuario se obliga a pagar una contraprestación a la Sociedad (los "Servicios") en el caso de ser así especificado.

La Sociedad recabará la Información a los Usuarios por medio de diversos cuestionarios, y la Sociedad pondrá a disposición del Usuario diversos análisis de la Información conforme el Usuario lo solicite de tiempo en tiempo por medio de la Plataforma.

La Sociedad será la unidad de enlace entre el Usuario y la respectiva institución financiera y/o Socios Comerciales. La Sociedad apoyará al Usuario para gestionar

el proceso de solicitud y la contratación del producto financiero elegido por el Usuario.

La Sociedad pondrá a disposición del Usuario la Plataforma <https://www.evvafinanzas.com> para la apertura y registro de un Perfil EVVA, así como la posibilidad de de aperturar una cuenta digital empresarial de inversión emitida por Kuspit Casa de Bolsa, una entidad que se encuentra regulada y supervisada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores y la CONDUSEF. El Usuario acepta ser el único responsable del uso dado a la tarjeta, Perfil EVVA y la cuenta empresarial digital de acuerdo con lo expresado en los presentes Términos. La Sociedad no emite tarjetas, ni es responsable de la apertura y manejo de cuentas bancarias, es un intermediario tecnológico entre el usuario de la plataforma y dichas instituciones financieras, por lo que no realiza actividades financieras o actividades que se encuentren reguladas o supervisadas por autoridad alguna.

Por lo anterior el Usuario declara bajo protesta de decir verdad y se obliga a que los recursos fondeados en la cuenta empresarial digital son de su propiedad y en todo momento proceden y procederán de fuentes lícitas, manifestando que entiende plenamente las disposiciones relativas a operaciones con recursos de procedencia ilícita y sus consecuencias. Asimismo, se obliga a no llevar a cabo el registro del Perfil EVVA dentro de la Plataforma para la creación de la cuenta empresarial digital a nombre o cuenta de un tercero persona física o moral, por lo que en todo momento actuará por su propio derecho.

El Usuario acepta y conviene que es el único responsable de toda la Información y contenido que publique en la Plataforma

El Usuario acepta que la Sociedad no asume ninguna responsabilidad en relación a los datos que recabe y que proporcione posteriormente al Usuario, por lo que el Usuario, desde este momento, renuncia a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, que se pudiera llegar a generar por los datos proporcionados por la Sociedad.

Al utilizar la Plataforma o los Servicios, el Usuario acepta que cualquier recurso o responsabilidad legal que pretenda obtener a causa de acciones u omisiones de otros Usuarios o terceros estará limitado a una reclamación contra los Usuarios o terceros particulares causantes de los daños. El Usuario conviene que no intentará imponer responsabilidad sobre la Sociedad, o buscar ningún remedio legal por parte de la Sociedad con respecto a dichas acciones u omisiones.

La Sociedad realizará el cobro de los Servicios o cualquier servicio adicional conforme al plan que elija el Usuario a través de la Plataforma o las Aplicaciones. El Usuario autoriza el cobro de la contraprestación por los Servicios o cualquier servicio adicional con cargo a la cuenta empresarial digital aperturada a través de La Plataforma, o por uno de los métodos de pago descritos en la Plataforma.

En caso de que el Usuario adeude cualquier importe a la Sociedad, la Sociedad podrá (pero no estará obligada a) retener el importe adeudado de cualquier pago adeudado al Usuario, y compensar el importe retenido con la cantidad adeudada por el Usuario a la Sociedad. Si la Sociedad procede de la forma indicada anteriormente, la obligación de pago asumida por el Usuario frente a la Sociedad quedará extinguida en la medida del importe retenido, y la Sociedad ya no tendrá obligación alguna frente al Usuario (incluyendo a título enunciativo, que no limitativo, cualquier obligación de pago frente a Usuario) con respecto al importe retenido.

La Sociedad podrá pedir al Usuario que dé información de facturación habitual como el nombre, R.F.C., la dirección de facturación El Usuario y la Sociedad serán responsables del pago de sus impuestos conforme a la legislación aplicable. Asimismo, la Sociedad en ninguna forma se hará responsable de cualquier obligación que deba cumplir el Usuario para el pago de sus impuestos.

El Usuario reconoce y acepta desde este momento entregar la información correspondiente.

Cuando sea aplicable, o a petición del Usuario, la Sociedad podrá emitir una factura que ampare la prestación de los Servicios respectiva.

La contraprestación señalada en los párrafos anteriores podrá ser dispensada por la Sociedad a su entera discrecionalidad sin necesidad de dar aviso alguno.

#### Obligaciones de la Sociedad y el Usuario

El Usuario y la Sociedad convienen en cumplir con cada una de las obligaciones siguientes:

##### *Obligaciones del Usuario.*

1. Cumplir con los presentes Términos,
2. Cumplir con los términos y condiciones de la institución financiera respectiva,
3. Pagar la contraprestación que la Sociedad le indique en los términos y condiciones aquí pactados,
4. Notificar a la brevedad posible, si existe algún cambio en su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico y en general de cualquier información que sea actualizada o modificada tanto de la empresa que representa como en lo personal,
5. Usar la Plataforma y los Servicios de únicamente de forma lícita y apegada a la legislación aplicable,
6. Darle a la Sociedad la información verídica y correcta para poder prestar los Servicios,

7. No acceder ni a intentar acceder a ninguno de los Servicios por ningún otro medio que no sea la Plataforma, a menos que así se haya establecido en un acuerdo por escrito independiente entre la Sociedad y el Usuario,
8. No acceder, o intentar acceder, a ninguno de los Servicios utilizando medios automatizados, incluidos secuencias de comandos o rastreadores web, y se asegurará de cumplir las instrucciones dispuestas en este documento, en las Políticas de Privacidad y en la Plataforma y en todos sus subdominios,
9. No involucrarse en ninguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a aquellos,
10. No reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar ni revender los Servicios para ningún fin,

#### *Obligaciones de la Sociedad.*

1. Ser una plataforma digital de enlace entre el Usuario y la institución financiera respectiva con la finalidad de mejorar el acceso a servicios financieros,
2. Proveer a los usuarios la oportunidad de obtener servicios financieros digitales, a través de la plataforma, con la información proporcionada a través de nuestra plataforma y en base a nuestra política de privacidad,
3. Proveer herramientas digitales para la gestión las finanzas empresariales,
4. Asesorar y guiar al Usuario para la obtención de otros productos y servicios disponibles en el sitio, recalcando que la Plataforma no otorga ningún tipo de servicio financiero, y sólo funge como unidad de enlace entre el usuario y la entidad financiera,
5. Gestionar la contratación del servicio con la entidad financiera y el usuario con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario

#### **4. CONTRASEÑAS, SEGURIDAD DE LA CUENTA Y PERFIL**

EL Usuario reconoce y acepta que es el único responsable y cuenta con las facultades suficientes y necesarias para obligarse en términos de los presente Términos. En el supuesto de que lo anterior sea incorrecto, el Usuario responderá de los daños y/o perjuicios que esto cause y deberá sacar en paz y a salvo a la Sociedad de cualquier controversia al respecto.

El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña y/o claves de acceso asociadas a cualquiera de las cuentas y perfiles que podría llegar a utilizar para acceder a los Servicios.

El Usuario acepta ser el único responsable ante la Sociedad de todas y cada una de las actividades que se desarrollen en la plataforma o perfiles.

El Usuario está consciente que las personas que autorice para actuar en la plataforma o perfil deberán estar debidamente facultadas y autorizadas, por lo

que en el supuesto de que estas personas dejen de laborar para el Usuario y/o ya no cuenten con las facultades o autorizaciones necesarias para actuar en su nombre y representación, el Usuario será responsable de realizar las modificaciones necesarias, a efecto de evitar un mal uso de la plataforma o perfil.

El Usuario acepta notificar de inmediato a la Sociedad de cualquier uso no autorizado de su contraseña que tenga conocimiento.

El Usuario reconoce que existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: Smishing, Phishing, Pharming, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos.

El Usuario acepta que es el único responsable de cuidar que su perfil sea creado por persona debidamente facultada para tal efecto. De crearse una cuenta por persona no facultada, el Usuario deberá sacar en paz y a salvo a la Sociedad de cualquier controversia al respecto, y, en su caso, cubrir el pago de daños y/o perjuicios que esto ocasione a la Sociedad. Asimismo, la Sociedad no será responsable en ningún momento de los daños que sean causados por lo antes mencionado, por lo que el Usuario en ningún momento podrá reclamarle a la sociedad el pago de ningún daño o perjuicio sufrido.

## **5. ACCESO Y USO DE LA PLATAFORMA Y DE LOS SERVICIOS.**

No obstante lo anterior, el Usuario reconoce que, salvo que se establezca explícitamente lo contrario, dentro de la Plataforma o las Aplicaciones se encuentran y ofrecen servicios y/o productos que sólo podrán utilizarse mediante la contratación del servicio o producto correspondiente, el cual contempla el pago (o la obligación de realizar el pago) de una contraprestación, comisión o remuneración y podrá también requerir la celebración de un Convenio Específico para tal efecto. Adicionalmente, el Usuario reconoce que, salvo que se establezca explícitamente lo contrario, la Plataforma muestra y ofrece servicios y/o productos que serán prestados por terceros ajenos a la Sociedad, por lo que éste no será responsable de la relación jurídica que, en su caso, sea establecida entre dicho tercero y el Usuario.

La Sociedad proporcionará únicamente a sus Usuarios la posibilidad de utilizar los Servicios, por lo que el Usuario será el único responsable de contar con el equipo, el software y el hardware necesarios para establecer la conexión y el acceso a Internet. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso y/o conexión.

La Plataforma podrá solicitar acceso a cualquier función del dispositivo móvil del Usuario. El Usuario podrá dar el permiso para que la Plataforma acceda a las funciones. El Usuario reconoce y acuerda que, en caso de que no autorice el acceso de Plataforma a cualquier función del dispositivo móvil o web, la Sociedad no podrá realizar de forma satisfactoria la prestación de los Servicios, y en este

acto, los Usuarios reconocen y acuerdan que no realizarán reclamación alguna, ya sea judicial o extrajudicial, por cualquier falla u omisión en la prestación de los Servicios, derivado de dicho supuesto previamente mencionado, deslindando a la Sociedad de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar dicho supuesto.

La Sociedad le concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y no transferible, de la cual el Usuario no podrá obtener regalía alguna, para descargar e instalar una copia de las Aplicaciones en cada dispositivo móvil u ordenador que sea de su propiedad o controle, así como ejecutar dicha copia de las Aplicaciones exclusivamente para su propio uso personal. La licencia anterior no se entiende aplicable a los Servicios que realiza la Sociedad.

El Usuario se obliga a utilizar y acceder a la Plataforma o a las Aplicaciones y a hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público aplicables en México, así como en el país en que se ubique al utilizar la Plataforma, las Aplicaciones y/o los Servicios, por lo que se abstendrá de utilizar la Plataforma, las Aplicaciones y los Servicios con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, contrarios a los presentes Términos o con fines sediciosos o clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, modificar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar a la Plataforma y/o impedir su uso normal por parte de otros Usuarios, en cuyo caso, la Sociedad podrá suspender el acceso a la Plataforma, las Aplicaciones y/o a los Servicios y el Usuario tendrá 2 (dos) días naturales para remediar bajo su propio costo los daños o modificaciones realizadas o expresar a la Sociedad lo que a su derecho convenga, quedando la Sociedad en todo caso autorizada para exigir la reparación del daño y/o la aplicación de las penas o sanciones que resulten aplicables por el uso no autorizado de la Plataforma, las Aplicaciones y/o de los Servicios. El Usuario será el único responsable del uso que dé a los contenidos y/o servicios que se muestran en la Plataforma o las Aplicaciones.

En los casos en que el Usuario haga uso de aquellos servicios que, por su naturaleza, le permitan introducir cualquier contenido a la Plataforma y/o a las Aplicaciones y hacerlo accesible a otros Usuarios, como por ejemplo, los servicios de correo electrónico, servicios de charla virtual, foros virtuales, y demás plataformas (los "Foros Abiertos"), el Usuario se obliga a utilizar los mismos conforme a las leyes que resulten aplicables, la moral, las buenas costumbres, el orden público y los presentes Términos. De manera enunciativa, más no limitativa, el Usuario se obliga y está de acuerdo en no utilizar los Servicios para:

1. introducir, publicar, enviar por correo electrónico o de otra manera transmitir cualquier contenido que contravenga las leyes, reglamentos o disposiciones aplicables; la moral, las buenas costumbres; o perjudique, amenace, abuse, ataque, difame, calumnie, viole la privacidad de terceros, genere odio racial y/o étnico y/o religioso o que de cualquier otra manera sea contrario a lo establecido en los presentes Términos, en cuyo caso la Sociedad podrá suspender los Servicios al Usuario inmediatamente, y el Usuario responsable tendrá 2 (dos) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante la Sociedad lo que a su derecho convenga, quedando la

Sociedad en todo caso autorizado para exigir la reparación del daño y o la aplicación de las penas o sanciones que resulten aplicables por el uso no autorizado de la Plataforma, las Aplicaciones y/o de los Servicios;

2. hacerse pasar por otra persona, entidad o Usuario; introducir datos falsos, alterados o distorsionados, ocasionando el error, la confusión, el malentendido o el engaño;
3. falsificar encabezados o de otra manera manipular identificadores para ocultar el origen de cualquier contenido transmitido a través de la Plataforma o las Aplicaciones;
4. introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de otra manera transmitir cualquier contenido al que no se tenga derecho de transmitir bajo alguna ley o disposición, o bajo alguna relación contractual o fiduciaria (como información privilegiada, información propia o confidencial conocida o revelada como parte de una relación laboral o bajo convenios de confidencialidad);
5. introducir, publicar, copiar y/o enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier contenido que infrinja cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, secretos comerciales, derechos de reproducción o cualquier otro derecho de propiedad industrial y/o intelectual de cualquier tercero y/o de la Sociedad;
6. introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier publicidad, material promocional, correos basura (*junk mail*), cartas de cadena, pirámides de estafa, o cualquier otra forma de policitación;
7. introducir, publicar, enviar correos electrónicos o de alguna otra manera transmitir cualquier material que contenga códigos maliciosos (virus) de programas de cómputo o cualquier otro código de computadoras, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier programa de cómputo para computadora o hardware o equipos de telecomunicaciones;
8. interrumpir el flujo normal de diálogo, causar el deslizamiento rápido de la pantalla (*scroll*) a una velocidad en la cual los demás Usuarios de los Servicios no sean capaces de escribir a través del teclado de la computadora, o de otra manera actuar de un modo que afecte adversamente la habilidad de otros Usuarios para interactuar en tiempo real (*real time exchanges*);
9. interferir con o interrumpir los Servicios y/o los servidores o las redes internas conectadas con los Servicios;
10. violar cualquier ley aplicable en México, la Ciudad de México, el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar en el que el Usuario esté ubicado al acceder al Servicio, sea dicha ley municipal, provincial, local, estatal, federal o internacional, así como cualquier regulación con fuerza de ley, ya sea de manera intencional o sin intención;
11. acechar o de otra manera acosar a otra persona o Usuario;
12. recolectar, abstraer, coleccionar o guardar datos personales acerca de otros;
13. realizar cualquier actividad que sea contraria a las buenas costumbres; y



14. desprestigiar o intentar desprestigiar los productos o marcas de la Sociedad o de terceros, ya sean nacionales o extranjeros, a través de alteraciones y/o modificaciones de sus diseños, denominaciones, o a través de frases u oraciones tendientes a denostar o denigrar dichos productos o marcas o que sean contrarios a los buenos usos y costumbres, a la moral o al derecho.

## **6. AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD**

La Sociedad podrá estar obligado a recabar cierto tipo de información para identificar a sus clientes y, en algunos casos, informar al Servicio de Administración Tributaria sobre la ocurrencia de ciertas actividades denominadas “Vulnerables” bajo la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y sus Disposiciones (“PLD”).

Por lo que el Usuario autoriza a la Sociedad, directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información para el uso de los Servicios y la Plataforma. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de los Servicios, o requerir que tome acciones para confirmar dirección de correo electrónico, número de teléfono celular/móvil, y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna, pero podrá ser complementario a los procesos de verificación de identidad de la entidad financiera.

La Sociedad se reserva asimismo el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la Plataforma, sin necesidad de expresar causa alguna al Usuario. En caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, la Sociedad automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá el acceso a la Plataforma. En ambos casos la decisión de la Sociedad no generará para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

Para la seguridad del Usuario, la Plataforma requiere que utilice algún método de autenticación de múltiples factores. Siempre se debe utilizar por lo menos uno o dos (2) formas de autenticación para acceder a su Perfil EVVA. La Sociedad en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por el Usuario. La Sociedad no se hace responsable de que el Usuario sea víctima de Phishing, descuide sus contraseñas de acceso a la cuenta bancaria o Perfil EVVA, las proporcione a terceros o cualquier otro tipo de negligencia por parte del Usuario.

## **7. OBLIGACIONES FISCALES Y LEGALES**

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en la Plataforma, sin que pueda imputarse a la Sociedad ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos de los Usuarios. La Sociedad no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de la prestación de los Servicios o Términos.

## **8. FALLAS EN EL SISTEMA**

La Sociedad no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra un Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna ni exigir indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. La Sociedad no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Plataforma y Servicios. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a actualizaciones, dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Sociedad; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputarse algún tipo de responsabilidad a la Sociedad ni a sus sociedades vinculadas, entidades financieras aliadas o controladas.

## **9. CEDER LOS PRESENTES TÉRMINOS A UN TERCERO**

Aún cuando la Sociedad no efectúa revisiones ni chequeos previos (*pre-screen*) del contenido, tanto la Sociedad como las personas que designe para tales efectos, tendrán a su discreción el derecho (pero no la obligación) de, en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios, revisar, rehusar, eliminar, modificar, sustituir y/o o mover cualquier contenido que esté disponible a través de la Plataforma o las Aplicaciones y la Sociedad podrá suspender el acceso o cualquier servicio al Usuario por tal razón y a su completa discreción sin necesidad de previa notificación y sin responsabilidad alguna. La misma facultad y derecho tendrá la Sociedad para remover cualquier contenido que viole las leyes aplicables o los presentes Términos sin necesidad de declaración judicial alguna o que de otra manera signifique o implique una objeción y/o contradicción al mismo o que a su propio juicio y discreción sea contrario a los buenos usos y costumbres, la moral, el derecho o contrario a los intereses de la Sociedad. La Sociedad manifiesta y el Usuario reconocen que es de la exclusiva responsabilidad de los Usuarios el evaluar y asumir los riesgos asociados con el uso de cualquier contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del contenido. Por lo anterior, el Usuario manifiesta y reconoce que no puede confiarse del contenido accesible a través de la Plataforma o las Aplicaciones.

## **10. USO DEL CONTENIDO.**

El Usuario se abstendrá de obtener o hacer uso ilegal e incluso intentar obtener o intentar hacer uso ilegal de contenido a través de la Plataforma o las Aplicaciones, mediante procedimientos distintos de los que, según el caso, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado para tales efectos, o en general, de los que se empleen habitualmente en Internet con este propósito.

El Usuario se obliga a usar el contenido de la Plataforma y las Aplicaciones de forma diligente, correcta y lícita, por lo que en caso contrario, la Sociedad podrá (a su entera discreción) suspender los Servicios al Usuario inmediatamente, y el Usuario tendrá 2 (dos) días naturales para remediar dicho uso o expresar ante la Sociedad lo que a su derecho convenga, quedando la Sociedad en todo caso autorizado para exigir la reparación del daño y o la aplicación de las penas o sanciones que resulten aplicables por el uso no autorizado de la Plataforma, las Aplicaciones y/o de los Servicios.

Asimismo, el Usuario, en particular, se abstendrá de:

a) utilizar el contenido de la Plataforma y las Aplicaciones de forma, con fines o efectos contrarios a las leyes y/o disposiciones aplicables; la moral, las buenas costumbres y/o al orden público aplicables en México; en el lugar de residencia del Usuario, y/o el lugar desde donde éste accede a los Servicios;

b) reproducir, copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar el contenido de la Plataforma o las Aplicaciones, sin contar con la autorización previa del titular de los derechos correspondientes o de la Sociedad;

(c) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor, marcas, patentes, el "copyright" y demás datos identificables de los derechos de la Sociedad o de sus titulares incorporados al contenido de la Plataforma o las Aplicaciones, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudiere contener el contenido de la Plataforma o las Aplicaciones; y

(d) emplear el contenido de la Plataforma o las Aplicaciones y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la Sociedad o de los Servicios, para beneficio propio o para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Cualquier contenido de la Plataforma o las Aplicaciones que sea descargado por el Usuario a través de la Plataforma o las Aplicaciones, será bajo su propia discreción, responsabilidad y riesgo, por lo que el Usuario será el único responsable de cualquier daño a su equipo, dispositivo, computadora o sistema, así como por la pérdida o afectación de datos contenidos en los mismos.

## **11. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN Y/O CONTENIDO NO SOLICITADO.**

En caso de que el Usuario elija publicar y/o enviar cualquier tipo de contenido, el cual incluye de manera enunciativa más no limitativa, marcas, patentes, derecho de autor, logotipos, símbolos, y cualesquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, para que sea incluido en áreas de la Plataforma o las Aplicaciones a las que tenga acceso el público en general, ya sea a través de fotos, textos, videos, códigos o cualquier otro medio, los Usuarios convienen en otorgar a la Sociedad de manera gratuita, la licencia y/o el derecho universal, irrevocable, no-exclusivo y totalmente sub-licenciable, para el uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción, distribución, ejecución y presentación de dicho contenido (en su totalidad o en parte), para incorporarlo en otra obra o trabajo en cualquier forma, medio, o tecnología conocida ahora o desarrollada con posterioridad.

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con lo señalado en el párrafo que antecede, deberá abstenerse de enviar contenido y/o material no solicitado por la Sociedad.

## **12. MODIFICACIONES A LA APLICACIÓN**

La Sociedad podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, Servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario. Siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

La Sociedad se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Plataforma, así mismo, no será responsable por cualquier falla o retraso que se genere al eliminar tal material. Bajo ninguna circunstancia la Sociedad será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de la Plataforma.

La Sociedad no garantiza que la Plataforma satisfaga la totalidad de los requerimientos del Usuario, o que los Servicios de la Aplicación se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

## **13. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL.**

El Usuario reconoce que la Plataforma, las Aplicaciones y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con la Plataforma, las Aplicaciones y/o los Servicios, pueden contener información ajena y confidencial que puede o no estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que está enterado y de acuerdo con que el contenido que se encuentre en la publicidad de los patrocinadores o anunciantes y/o información presentada a su atención a través de la Plataforma o las Aplicaciones o de patrocinadores o anunciantes, puede estar protegida y/o limitado su uso por derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes.

Exceptuando expresamente aquello que esté autorizado y así sea específicamente señalado por la Sociedad, sus patrocinadores o anunciantes, los Usuarios se comprometen a no modificar, copiar o reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras relacionadas con la información y/o el contenido mostrado u ofrecido a través de la Plataforma, las Aplicaciones y/u obras derivadas y/o basadas en los Servicios.

Todos y cada uno de los nombres, signos, dominios, avisos y demás derechos industriales o intelectuales relacionados con la Sociedad y que sean utilizados en la Plataforma o las Aplicaciones, son marcas propiedad de la Sociedad.

El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, vender o explotar por razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción de los Servicios, de la Plataforma, las Aplicaciones o del contenido bajo circunstancia alguna.

#### **14. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y/O INDUSTRIAL.**

En el caso de que el Usuario o cualquier tercero consideren que cualquiera de los contenidos que se encuentren o sean introducidos en la Plataforma o las Aplicaciones violen sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberán enviar una notificación a la Sociedad al siguiente correo electrónico [info@evvafinanzas.com], en la que indiquen cuando menos: (a) los datos personales (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); (b) la firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o de la persona debidamente autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial que se consideren invadidos y/o violados; (c) la indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual y/o industrial supuestamente invadidos o violados, así como de su localización en la Plataforma o las Aplicaciones; (d) una declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s) indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial supuestamente invadidos y/o violados; (e) una declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de

que la introducción del (los) contenido(s) constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

## **15. PUBLICIDAD.**

En caso de que el Usuario lo desee, podrá entrar en correspondencia con o participar en promociones de los patrocinadores o anunciantes que muestren sus productos y/o servicios en la Plataforma o las Aplicaciones. Cualquiera de dichas correspondencias o promociones y cualquiera de los otros términos, condiciones, garantías o declaraciones asociadas con dicha correspondencia o promociones, son entendidas como exclusivas entre el Usuario correspondiente y el anunciante y/o patrocinador, por lo que la Sociedad no será responsable de la veracidad, funcionalidad, contenido, cumplimiento y calidad de dichos productos y/o servicios o del pago realizado a dicha persona.

Por lo anterior, la Sociedad no asume ni asumirá ninguna responsabilidad u obligación a ese respecto, ni puede ni será responsable por ninguna de dichas correspondencias o promociones ni será responsable por cualquier pérdida en que se incurra como resultado de dichos tratos o como resultado de la presencia de dichos patrocinadores o anunciantes en el Servicio. La Sociedad no ofrece ninguna garantía respecto a la información propia y/o de terceros, por lo que el Usuario en este acto se obliga a no realizar reclamación alguna a este respecto a la Sociedad.

## **16. INDEMNIZACIÓN.**

En todos los casos que más adelante se mencionan y/o de aquellos que se deriven de éstos, el Usuario acepta su responsabilidad y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a la Sociedad, a sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, respecto de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas y gastos de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado de: (a) el contenido que entregue, publique, envíe por correo electrónico, Foros Abiertos u otros Servicios de la Sociedad o de otra manera transmita a través de la Plataforma o las Aplicaciones; (b) por la utilización de los Servicios; (c) la conexión con o a la Plataforma o las Aplicaciones; (d) cualquier violación a los presentes Términos o los Convenios Específicos; o (e) cualquier infracción y/o violación que respecto a cualquiera de los derechos de propiedad, de autor, marcas o de otro derecho de cualquier persona o entidad.

## **17. DURACIÓN Y TERMINACIÓN.**

La prestación del Servicio de la Plataforma y de los demás contenidos y Servicios tienen, en principio, una duración indefinida. No obstante, todo Usuario acepta y acuerda que la Sociedad, a su exclusiva discreción, en cualquier momento y sin

notificación previa, ni declaración judicial, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte de los Servicios por cualquier causa o razón, por lo que reconocen que la Sociedad no será responsable frente a los Usuarios o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

## **18. POLÍTICAS DE LOS SERVICIOS.**

Los Usuarios aceptan y reconocen que la Sociedad puede establecer en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios, prácticas y políticas generales y específicas así como limitaciones concernientes a los Servicios, siempre que las mismas sean publicadas en la Plataforma o las Aplicaciones, a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

## **19. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.**

El Usuario desde este momento reconoce y acepta que la Sociedad únicamente se desempeña como unidad de enlace entre el Usuario y la institución financiera, por lo cual la Sociedad en ningún momento garantiza que el Usuario obtendrá de forma satisfactoria los productos financieros ofrecidos por las instituciones financieras.

La Sociedad no es responsable de ninguna tarifa o cargo que pudieran cobrar las instituciones financieras relacionadas con el producto financiero contratado por el Usuario. La Sociedad no es responsable de ninguna comisión que cargue la institución financiera, ni es responsable de cargos por insuficiencia de fondos, comisiones por reversión de cargos o tarifas similares que fueren cobrados al Usuario por su banco u otros proveedores, en relación con su uso del producto financiero contratado.

La Sociedad no será responsable en ningún momento de los productos financieros contratados por el Usuario a la institución financiera respectiva. La Sociedad tampoco será responsable de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario derivado del producto financiero contratado.

La Sociedad de ningún modo garantiza que los Servicios, la Plataforma o las Aplicaciones: (a) cumplan con los requisitos apropiados, requeridos o esperados para o por cada uno de los Usuarios; (b) no se interrumpan; (c) lleguen a tiempo; (d) lleguen con cierto nivel de velocidad; (e) lleguen sin errores; (f) o que los resultados obtenidos por el uso de los mismos sean exactos y/o confiables.

La Sociedad no garantiza que los errores en la Plataforma, las Aplicaciones o el software de los Servicios sea(n) o pueda(n) ser corregido(s) total o parcialmente, por lo que la Sociedad no estará obligado a realizar concesión alguna al respecto.

La Sociedad no será responsable por daños directos, indirectos, morales, especiales o consecuenciales que resulten del uso de la Plataforma, las Aplicaciones o de los Servicios.

## **20. LEY APLICABLE.**

El Usuario acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que los presentes Términos, así como la relación general del Usuario con la Sociedad, será regida e interpretada de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y la Sociedad acuerdan expresamente someterse a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

## **21. RENUNCIAS.**

La falta de la Sociedad de ejercitar o hacer cumplir cualquier derecho o disposición de los presentes Términos o de los Convenios Específicos, no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por la Sociedad.

## **22. VALIDEZ E INTERPRETACIÓN.**

En caso de que cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos o en cualquiera de los Convenios Específicos sea encontrada sin validez por parte de un Tribunal o Corte de jurisdicción competente o sea imposible de hacer cumplir, ambas partes acuerdan en solicitar al Tribunal o la Corte que se esfuerce para darle efecto a la(s) intención(es) de las partes así reflejadas en dichas disposiciones. Sin embargo, las demás disposiciones contenidas en los presentes Términos permanecerán con validez y plena fuerza legal.

## **23. RECLAMACIONES.**

Cualquier reclamo o acción que resulte de o que se relacione con los presentes Términos o del uso de la Plataforma o de los Servicios o las Aplicaciones, tendrá que ser presentada dentro de los dos meses inmediatos siguientes a la fecha en que el hecho del cual se derive el reclamo o a la acción legal correspondiente se haya verificado, o perderá su derecho para hacerlo en el futuro. El Usuario manifiesta su aceptación a lo anterior, sin perjuicio de lo establecido o dispuesto en legislación o disposiciones que señalen lo contrario.