

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente Aviso de privacidad (el "**Aviso**") conforme a lo siguiente:

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

El responsable del uso, protección y tratamiento de los Datos Personales es la sociedad denominada EVVA Plataforma S.A.P.I de C.V. (el "**Responsable**"), misma que señala como domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Calle Valladolid 245, Col. Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C.P 06700, cuando los datos sean recabados a través de la página de Internet <https://www.evvafinanzas.com> (la "**Plataforma**"), o a través de cualquier medio electrónico y/o vía telefónica ("**Otros Medios**") de las personas físicas (los "**Clientes**").

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES.

El Responsable podrá solicitar y/o recabar a través de la Página y/o de Otros Medios los Datos Personales (se entenderá definido conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares) de los Clientes para su uso, divulgación y/o almacenamiento (el "**Tratamiento**") únicamente para los fines en adelante señalados. El Responsable y/o cualquier tercero que llegue a intervenir en cualquier fase del Tratamiento de los Datos Personales guardará confidencialidad respecto de los mismos cuando tengan dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos ("**México**").

3. CONSENTIMIENTO.

El Cliente acepta que al marcar el cuadro con el texto que establece "He leído, comprendo y acepto el Aviso de Privacidad", y luego presione el recuadro "Acepto los Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad EVVA", acepta sin limitación alguna todos y cada uno de los términos del presente Aviso, incluyendo sin limitar la sección referente a la transferencia de datos, entendiéndose para tales efectos que dicha aceptación constituye una firma electrónica conforme a lo dispuesto en el Código de Comercio, y tendrá los mismos efectos que la firma autógrafa.

4. DATOS PERSONALES A RECABAR Y FINALIDAD.

Los Datos Personales que los Clientes proporcionen y/o registren al momento de su ingreso y/o registro en la Página proporcionados por Otros Medios tienen

como finalidad que el Responsable se encuentre en condiciones de cumplir con los términos y condiciones publicados en la Página <https://evvafinanzas.com/> (los “**Términos y Condiciones**”). El Responsable utilizará los Datos Personales con las siguientes finalidades primarias y secundarias:

Finalidades Primarias

- a) Identificar al Cliente como persona física o moral; esto para fines de seguridad y para fines de la contratación de los productos y/o los servicios que el Responsable ofrece;
- b) Enviar al Cliente información y/o documentación relacionada con productos y/o los servicios ofrecidos o prestados por el Responsable;
- c) Verificar la identidad del Usuario para efectos regulatorios, incluyendo sin limitar los relacionados a la prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo;
- d) Llevar a cabo las gestiones necesarias para la formalización de contratos entre los Clientes y el Responsable;
- e) Verificar la documentación regulatoria necesaria proporcionada por los Clientes;
- f) La remisión de los Datos Personales a los proveedores del Responsable para que ésta ofrezca o preste sus productos y/o los servicios;
- g) La creación, modificación y almacenamiento de los expedientes de los Clientes;
- h) La remisión de los Datos Personales para llevar a cabo la gestión de las entregas de los productos que el Responsable ofrezca a los Clientes;
- i) Administrar y operar los servicios y productos que los Clientes soliciten;
- j) Realizar entregas y devoluciones sobre los productos y/o los servicios que adquieran los Clientes;
- k) Dar respuesta a las solicitudes de ejercicio de cancelación del consentimiento de Datos Personales o Derechos Arco de los Clientes; y
- l) Cumplir con los Términos y Condiciones.

Finalidades Secundarias

- a) Elaborar perfiles de clientes y usuarios de los productos y/o servicios prestados por la Sociedad;
- b) Aplicar encuestas y estudios de mercado e información que permita evaluar la calidad de los productos y/o los servicios del Responsable; y
- c) Enviar a los Clientes promociones y publicidad relacionada con los productos y/o los servicios ofrecidos en la Página o por terceros.

En caso de que los Clientes no deseen que sus Datos Personales sean usados para los fines secundarios, el Cliente podrá revocar el consentimiento respecto de la finalidades secundarias conforme a lo señalado en la sección “Revocación del Consentimiento para el uso de sus Datos Personales.”.

Datos Personales que se utilizarán para estos fines.

El Responsable recabará los Datos Personales de los Clientes en forma directa a través de la Página y/o por Otros Medios, para lo cual pondrá a disposición de los Clientes el presente Aviso. Los Datos Personales a recabar son los siguientes:

- Nombre, o Razón social;
- Apellidos;
- Identificación Oficial (IFE o INE);
- Clave única de Registro de Población (CURP);
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC);
- Número de cuenta bancaria;
- Comprobante de domicilio;
- Dirección de entrega;
- Teléfono de oficina;
- Teléfono celular;
- Dirección de correo electrónico válida;
- Datos biométricos
- Firma autógrafa;
- Firma electrónica;
- Información fiscal;

En caso de no contar con los datos señalados, el Cliente reconoce que el Responsable no estaría en posibilidad de cumplir con los Términos y Condiciones.

5. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Responsable cuenta con las medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad suficientes para la protección de los Datos Personales proporcionados por los Clientes. Con el objeto de que los Clientes puedan limitar el uso y divulgación de su información personal, puede solicitarlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [__], sin perjuicio de los mecanismos electrónicos que para tal efecto se establezcan, en su caso, en los mensajes que los Clientes reciban.

6. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA PÁGINA.

La Página podrá contener hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsquedas en la “World Wide Web” (WWW), o red informática mundial, que al ser utilizados por los Clientes transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Los Datos Personales que los Clientes llegaren a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet no se encuentran contemplados por este Aviso y su Tratamiento, no es responsabilidad del Responsable.

Los Clientes podrán encontrar dentro de la Página: páginas, promociones, micrositios, tiendas virtuales, encuestas, bolsas de trabajo y otros servicios que pueden estar compartidos con terceros y que podrían solicitar sus Datos Personales (“**Sitios de Terceros**”). Cualquier información relacionada con los Datos Personales que se proporcionen a través de los Sitios de Terceros se sujetarán a los respectivos avisos de privacidad que se contengan en cada uno de ellos, salvo que el Responsable señale lo contrario.

El Responsable advierten a sus Clientes que algunos servicios de la Página podrían incluir, de manera enunciativa más no limitativa, foros de discusión, páginas de Internet personales, avisos clasificados, correos electrónicos, salas de chat, entre otros, por lo tanto, los Datos Personales que se revelen a través de dichos medios podrían en algunos casos ser accesibles para terceras personas.

El Responsable no será responsable por el uso, publicación, revelación y/o divulgación que se haga respecto de los Datos Personales usados, publicados, revelados y/o divulgados a través de los medios enunciados en el párrafo anterior. Derivado de lo anterior, se requiere a los Clientes ser cuidadosos y responsables sobre toda información de carácter personal o institucional que proporcionen en dichos medios.

La Página es propiedad del Responsable, misma que cuenta con todos los derechos de propiedad intelectual reservados, por lo que, los Datos Personales de los Clientes son recabados en un servidor seguro.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

El Responsable podrá revelar, y/o transferir, dentro de México o en el extranjero, los Datos Personales proporcionados por los Clientes conforme lo permita la legislación aplicable, incluyendo sin limitar, a sus empresas filiales, subsidiarias y/o relacionadas, a proveedores, contratistas, gestores y/o socios comerciales con el fin de mantener y cumplir la relación jurídica entre el Cliente y el Responsable. Los terceros que reciban la información relacionada con los Datos Personales de los Clientes están obligados a cumplir con lo previsto en este Aviso así como con la legislación aplicable en México.

El Cliente titular de los Datos Personales proporcionados a través de la Página acepta expresamente su transferencia en los términos descritos en el presente Aviso y en los términos de la legislación aplicable.

8. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.

El Cliente tiene derecho a conocer qué Datos Personales tiene el Responsable, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que el Responsable la elimine de sus registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Así como a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO de Datos Personales y Revocación del consentimiento que realicen los Clientes deberá realizarse previa solicitud del Responsable y contener al menos lo siguiente:

- El nombre y apellidos del titular de los Datos Personales, o Razón social, identificación oficial, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, el instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos por el titular, cuando sea mediante la representación legal del titular de los Datos Personales;
- La documentación oficial expedida por las autoridades competentes, cuando ésta sea necesarias para la prestación de los servicios que brinda el Responsable;
- La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (en el caso de rectificación se deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición);
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Para efecto de lo anterior, el Responsable pone a disposición de los Clientes el siguiente correo electrónico: [__].

El Responsable dará respuesta a la solicitud de los Clientes en un plazo no mayor a 30 días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la petición correspondiente, a través de la dirección de correo electrónico que haya sido proporcionado por los Clientes para tal efecto.

El ejercicio por parte de los Clientes de los derechos antes mencionados deberá sujetarse a la legislación aplicable y vigente en México.

Respecto del ejercicio del derecho de acceso, el Responsable le hará llegar los documentos electrónicos e información solicitados por medio del correo electrónico proporcionado por el Cliente para tales efectos.

En caso de que el Cliente ejerza sus derechos de cancelación, oposición o revocación de los Datos Personales, el Responsable podrá de forma discrecional dar por terminados los Términos y Condiciones.

9. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES.

El Cliente puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al Responsable para el Tratamiento de sus Datos Personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos el Responsable podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal el Responsable requiera seguir tratando los Datos Personales. Asimismo, el Cliente deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que el Responsable no le pueda seguir prestando el servicio o producto que solicitó o, en su caso, la conclusión de cualquier relación jurídica con la Responsable.

Para efecto de lo anterior el Responsable pone a disposición de los Clientes el siguiente correo electrónico: [__]

10. DATOS PERSONALES SENSIBLES.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se conocen como “Datos Personales Sensibles” a aquellos datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y/o morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En caso de que el Responsable llegue a requerir Datos Personales Sensibles de los Clientes, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso y por escrito del Titular para su Tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

11. COOKIES Y WEB BEACONS.

Con el objetivo de mejorar la experiencia de los Clientes en la Página, el Responsable podrá utilizar “cookies”. Para efectos del presente Aviso, las “cookies” se identificarán como los archivos de texto de información que un sitio web trasfiere al disco duro de la computadora o celular de los Clientes con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. El Responsable podrá utilizar “cookies” para mejor entendimiento de la interacción de los Clientes con la Página y los servicios o productos que se proporcionan. La Página puede permitir publicidad o funciones de terceros que envíen “cookies” a las computadoras o dispositivos de los Clientes. Mediante el uso de “cookies”, no se identifica personalmente a los Clientes, sino únicamente a sus computadoras y/o dispositivos.

Por su parte, las “web beacons”, son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en la Página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Los Clientes podrán cambiar sus opciones en su equipo de cómputo y/o navegador para dejar de aceptar “cookies” y/o “web beacons” o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

12. REMISIONES DE DATOS PERSONALES.

El Responsable podrá efectuar remisiones nacionales de los Datos Personales a terceros que le prestan los servicios necesarios para poder proveer los servicios y/o productos a los Clientes en forma eficiente y conforme a derecho. Estos terceros son proveedores del Responsable, tales como contadores, abogados, auditores, proveedores de servicios de mensajería, proveedores de servicios de hospedaje de datos, proveedores de servicios de seguridad en informática, proveedores de servicios de medios de pago, proveedores de servicios de tecnologías de la información, programadores y técnicos involucrados en administrar la Página. Dichos proveedores se obligarán frente al Responsable a respetar este Aviso y responderán por el mal uso que le pudieran dar a los Datos Personales a los que lleguen a tener acceso, cumpliendo en todo momento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso.

13. PROCEDIMIENTO Y MEDIO PARA COMUNICAR LOS CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El Responsable se reserva el derecho, a su discreción, de realizar modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento al contenido del presente Aviso.

El medio a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso será a través de la Página o la cuenta del Cliente, una vez publicados los cambios en la misma, entrarán en vigor automáticamente.

La última actualización del Aviso fue el 21 de Septiembre de 2021.